Informace o zpracování osobních údajů – Sladká Andulka

1. Kdo je správcem údajů

Správcem osobních údajů zákazníků pekařství a cukrářství Sladká Andulka je:

- Jméno / obchodní firma: Anna Kotvová
- IČO: 03038556
- Sídlo: Rovensko 153, 789 01 Rovensko
- Kontaktní e-mail pro ochranu osobních údajů: andulka@sladkaandulka.cz
- Telefon: +420 731 619 572
- Případný pověřenec pro ochranu osobních údajů a kontakt: Pavel Žanda - pavel@sladkaandulka.cz

Na uvedený kontakt se můžete obracet s dotazy i žádostmi o uplatnění svých práv.

2. Jaké údaje získáváme

Zpracováváme údaje, které nám poskytnete při objednání prostřednictvím on-line formuláře, e-mailem, telefonicky nebo osobně, a údaje vznikající při vyřízení objednávky:

- jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo;
- obsah objednávky, množství výrobků, jejich cenu, místo a termín vyzvednutí, stav schválení a vyřízení;
- nezbytné požadavky na provedení výrobku a související komunikaci;
- informace o platbě, uplatněných slevách, kuponech nebo poukazech;
- fakturační údaje, pokud je potřebujeme pro vystavení dokladu;
- údaje potřebné k řešení změn, zrušení, reklamací a případných právních nároků.

Věrnostní program: Zpracováváme e-mail, jméno, číslo karty a její identifikátory, stav bodů a razítek, přiznané a vyčerpané odměny, kupony, slevovou úroveň a historii nákupů uskutečněných s kartou. U nákupů evidujeme položky, datum, částku a změny bodů či razítek. Pokud nákup či objednávku spojíte s kartou, mohou se příslušné záznamy propojit. Pro narozeninovou výhodu můžete dobrovolně poskytnout den, měsíc a rok narození.

Newsletter: Zpracováváme e-mail, případně dobrovolně uvedené jméno, stav přihlášení a odhlášení, datum, způsob a znění uděleného souhlasu a údaje nutné k doložení jeho potvrzení.

Rozesílkový systém může vytvářet záznamy o odeslání, doručení a chybách.

Do volných poznámek prosím neuvádějte rodná čísla, informace o zdravotním stavu ani jiné citlivé či nepotřebné údaje. Požadavek na výrobek formulujte například „bez mandlí“, bez uvádění diagnózy nebo jména osoby, jejíž zdravotní stav se požadavku týká. Zpracování údajů o zdravotním stavu tento dokument nepokrývá.

Údaje o platební transakci můžeme získat také od banky nebo poskytovatele platebních služeb. U platby kartou se samotné zpracování karty řídí informacemi příslušného poskytovatele platebních služeb.

3. Proč údaje používáme a jak dlouho

Účel	Právní základ	Doba uchování
Přijetí poptávky či objednávky, ověření e-mailu, domluva výrobku, schválení, příprava, předání a provozní komunikace	Jednání o smlouvě na vaši žádost a plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu vyřízení; následné uchování jen pro níže uvedené účely.
Vydání a vedení věrnostní karty, evidence nákupů s kartou, bodů a razítek, výpočet a uplatnění odměn a slev, zobrazení historie v aplikaci	Plnění smlouvy o dobrovolné účasti ve věrnostním programu, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; viz poznámka k ověření registrace v článku 4.1.	Po dobu členství. Po jeho ukončení odstraníme či anonymizujeme profil a propojení historie s členstvím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, s výjimkou nezbytných údajů pro právní povinnosti a nároky.
Poskytnutí dobrovolné narozeninové výhody	Samostatný dobrovolný souhlas se zpracováním dne a měsíce narození pro tento účel, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Do odvolání tohoto souhlasu nebo ukončení členství, podle toho, co nastane dříve.
Zasílání e-mailových novinek, akcí a nabídek Sladké Andulky zájemcům přihlášeným k newsletteru	Souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.	Do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky od jeho udělení či nového výslovného potvrzení; poté bez nového souhlasu rozesílku ukončíme. Pouhé otevření e-mailu tuto dobu neprodlužuje.
Doložení udělení a odvolání souhlasu	Oprávněný zájem na prokázání zákonnosti předchozí rozesílky nebo jiného zpracování a ochraně právních nároků, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Omezený důkazní záznam zpravidla 3 roky od ukončení příslušného zpracování; při konkrétním řízení déle podle jeho trvání. Záznam již nepoužíváme k zasílání nabídek.
Evidence odmítnutí newsletteru, aby nedošlo k opětovnému nechtěnému zařazení	Splnění povinnosti respektovat odmítnutí a podle okolností oprávněný zájem na zamezení nevyžádané	Pouze e-mail nebo vhodný blokovací identifikátor a datum odmítnutí po dobu provozu příslušné rozesílkové databáze, dokud je záznam

	rozesílky, čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo f) GDPR	potřebný k blokování. Při novém prokazatelném přihlášení se jeho stav aktualizuje.
Neuskutečněné poptávky a zamítnuté objednávky bez dalšího jednání	Oprávněný zájem na doložení průběhu jednání a řešení navazujících dotazů, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Nejvýše 6 měsíců od ukončení jednání, pokud nevznikne konkrétní spor nebo jiný zákonný důvod dalšího uchování.
Vystavení a uchování účetních a daňových dokladů	Splnění právních povinností, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	Podle druhu dokladu a skutečné zákonné povinnosti.
Přijetí, evidence a vyřízení reklamace	Splnění zákonných povinností, čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR; související smluvní náprava také čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu vyřízení a dále jen v rozsahu nutném pro zákonné povinnosti nebo ochranu právních nároků.
Prokázání obsahu a splnění smlouvy, obrana a vymáhání právních nároků	Oprávněný zájem na ochraně našich práv, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Nezbytné údaje zpravidla 3 roky od vyřízení objednávky; při konkrétním sporu nebo jiném důvodu delšího běhu lhůt po dobu potřebnou k jeho pravomocnému skončení a vypořádání.

Neuchováváme automaticky všechny kontakty a celé objednávky po dobu povinné archivace účetních dokladů. Po odpadnutí účelu údaje vymažeme nebo nevratně anonymizujeme, nebrání-li tomu jiný konkrétní zákonný důvod. Mazání ze záloh probíhá podle jejich obměny: 1x za 365 dní.

4. Je poskytnutí údajů povinné? Potřebujeme souhlas?

Údaje označené jako povinné v objednávkovém formuláři potřebujeme k přijetí a vyřízení on-line objednávky a k nezbytné komunikaci. Pokud je neposkytnete, nemusíme být schopni objednávku tímto způsobem přijmout nebo vyřídit. Volitelné poznámky vyplňovat nemusíte. Fakturační údaje požadujeme pouze v rozsahu potřebném pro konkrétní doklad a splnění zákonných povinností.

Pro zpracování nezbytné k vyřízení objednávky, splnění zákonné povinnosti nebo ochraně oprávněného zájmu nevyžadujeme souhlas. Tyto informace nejsou žádostí o souhlas. Případné zpracování pro jiné účely musí mít samostatný odpovídající právní základ.

4.1 Věrnostní karta a narozeninová výhoda

Účast ve věrnostním programu je dobrovolná. Bez údajů nezbytných pro vedení karty nelze kartu provozovat, nakupovat a objednávat však můžete i bez ní. Nezbytné údaje pro evidenci bodů, razítek a odměn zpracováváme pro plnění pravidel věrnostního programu; souhlas s newsletterem není podmínkou vydání ani používání karty.

Členství můžete ukončit v zákaznické aplikaci v části Můj účet nebo nás kontaktovat na e-mailu v článku 1. Ukončení členství se řídí pravidly programu a nemění povinnosti uchovat nezbytné účetní doklady nebo doložit konkrétní právní nároky. Zrušení věrnostního profilu proto nemusí znamenat výmaz všech záznamů o nákupech vedených pro jiné zákonné účely.

Narozeninová výhoda je volitelná. Nevyplnění nebo odstranění data narození ani odvolání příslušného souhlasu nebrání čerpání ostatních výhod karty. Souhlas lze odvolat na kontaktním e-mailu nebo smazáním v aplikaci. Případné zaslání narozeninové nabídky e-mailem podléhá také pravidlům obchodních sdělení; souhlas s uchováním narozeninového údaje sám o sobě není souhlasem s newsletterem.

4.2 Newsletter

Newsletter zasíláme zájemcům, kteří si jej samostatně a dobrovolně objednali. Obsahuje novinky, akce, sezónní nabídky a další obchodní sdělení Sladké Andulky. Přihlášení k odběru není podmínkou nákupu ani účasti ve věrnostním programu. Samotná objednávka, vytvoření karty nebo zveřejnění tohoto dokumentu není souhlasem s newsletterem.

Každá zpráva uvádí odesílatele a obsahuje snadný a bezplatný odkaz pro odhlášení bez nutnosti přihlášení do účtu. Souhlas lze odvolat také zprávou na kontaktní e-mail správce. Po odhlášení vám newsletter přestaneme zasílat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Omezený doklad o souhlasu a záznam o odmítnutí můžeme dále uchovat pouze pro účely a po dobu uvedené výše.

Pro rozesílku v tomto dokumentu využíváme pouze samostatný souhlas. Nevyužíváme zde automatické zařazování kupujících na základě zákaznické výjimky podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

4.3 Nezávislost jednotlivých služeb

Odhlášení newsletteru samo o sobě neruší věrnostní kartu ani objednávku. Nadále můžeme posílat nezbytné provozní zprávy, například přihlašovací odkaz nebo potvrzení konkrétní

objednávky; tyto zprávy nesmějí být záminkou pro další reklamní rozesílku. Zrušení karty samo o sobě neruší samostatně udělený souhlas s newsletterem, pokud při něm současně nepožádáte o odhlášení nebo není nastaveno i jeho zrušení.

5. Kdo může mít k údajům přístup

K údajům mají v nezbytném rozsahu přístup pověření pracovníci prodávajícího a dodavatelé potřební pro jednotlivé účely, zejména:

- poskytovatel objednávkového a pokladního systému EET kasa: podle zveřejněných informací provozovatel Michal Kunc, cloudcore.cz
- poskytovatel e-mailové služby a souvisejícího úložiště: EET kasa
- poskytovatel newsletterové rozesílky, správy souhlasů a odhlášení: Emailkampane.cz - profesionální platforma pro emailing
- poskytovatel účetních služeb a případného účetního systému, v rozsahu potřebném pro zpracování příslušných dokladů: EET kasa
- banka a poskytovatel karetních plateb, v rozsahu potřebném k provedení a doložení úhrady: SumUp Limited Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way Dublin 2, Irsko D02 K580

Pokud dodavatel zpracovává údaje naším jménem, jeho činnost musí být upravena zpracovatelskou smlouvou podle čl. 28 GDPR. Banky a některé další subjekty mohou pro své zákonné nebo vlastní vymezené účely působit jako samostatní správci. Údaje můžeme v nezbytném rozsahu poskytnout také orgánům veřejné moci nebo právním poradcům, vyžaduje-li to zákon nebo řešení konkrétního právního nároku.

Zásady provozovatele EET Kasy jsou dostupné na https://eet-kasa.cz/ochrana-soukromi/. Nenahrazují tyto informace prodávajícího. Provoz platformy a případné vlastní účely jejího provozovatele je nutné odlišit od vyřizování objednávek a provozu věrnostního programu prodávajícím. Při dobrovolném přidání věrnostní karty do Google Peněženky může být společnosti Google předáno jméno držitele, číslo karty, název provozovatele a stav bodů. Toto předání se uskuteční až na váš pokyn; podrobnosti je nutné sladit s aktuálním rozsahem služby a smlouvou s poskytovatelem.

6. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Data zůstávají pouze v ČR nebo EU.

7. Jaká máte práva

Za podmínek GDPR máte právo:

- získat potvrzení o zpracování a přístup k osobním údajům včetně jejich kopie;
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- požadovat výmaz, pokud již není důvod údaje uchovávat; výmaz není neomezený, například u zákonem vyžadovaných dokladů;
- požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR;
- na přenositelnost údajů, pokud jde o automatizované zpracování na základě smlouvy nebo souhlasu a jsou splněny další zákonné podmínky;
- kdykoli odvolat souhlas, pokud se na něm konkrétní zpracování zakládá, bez vlivu na zákonnost předchozího zpracování.

Máte právo vznést z důvodů své konkrétní situace námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Takové zpracování ukončíme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody převažující nad vašimi zájmy a právy nebo důvody pro určení, výkon či obhajobu právních nároků. Proti zpracování pro přímý marketing lze vznést námitku kdykoli; pro tento účel se pak údaje dále nezpracovávají.

Žádost zašlete na kontaktní e-mail v článku 1 nebo písemně do sídla správce. Pokud vzniknou důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme požádat o přiměřené dodatečné informace potřebné k jejímu ověření. O vyřízení informujeme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce. U složitých nebo početných žádostí lze lhůtu prodloužit až o další dva měsíce; o prodloužení a důvodech vás informujeme v prvním měsíci. Žádosti zásadně vyřizujeme bezplatně, s výjimkami stanovenými GDPR.

Pokud se domníváte, že s údaji zacházíme v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, https://uoou.gov.cz. Předchozí kontaktování prodávajícího není podmínkou podání stížnosti.

8. Automatizované rozhodování a profilování

Objednávky schvaluje prodávající. Ve věrnostním programu systém automaticky sčítá nákupy uskutečněné s kartou, přiděluje body a razítka a podle pravidel programu určuje odměny a slevovou úroveň. Pro průběžnou slevu vyhodnocuje celkovou útratu za posledních 30 dní a přiřazuje příslušnou úroveň slevy. Jde o jednoduché automatizované vyhodnocování nákupního chování pro účely věrnostních výhod (profilování).

Toto vyhodnocení ovlivňuje výši příslušné věrnostní výhody; neslouží k rozhodování o přijetí objednávky. Případnou chybu ve výpočtu můžete nechat prověřit obsluhou nebo na kontaktním e-mailu.

9. Web, cookies a další služby

Tyto informace se vztahují na objednávky, věrnostní program, newsletter a související komunikaci. Informace o zpracování technických údajů při návštěvě webu, cookies, analytických či reklamních nástrojích a vložených službách, například Messengeru, jsou dostupné zde:
Cookies | Sladká Andulka

Prohlášení musí odpovídat skutečnému načítání služeb. Objednávka ani přijetí těchto informací samy o sobě nepředstavují souhlas s volitelnými cookies nebo sledovacími nástroji.

Aktuální znění od: 17.11.2026.